

# Szolgáltatási rendszer leírása

## A Reflex Környezetvédő Egyesület Szolgáltatásfejlesztése

Reflex Környezetvédő Egyesület  
Pápateszéri Római Katolikus Plébánia  
HÉT<sup>2</sup> - Hit - Hagyomány - Érték - Élmény - Tudás -  
Természet közösségfejlesztés Pápateszéren és  
mikrotérségében  
EFOP-1.3.7-17-2017-00196

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Készítették

a Tanácsadók a Fenntartható Fejlődésért egyesület szakértői

Horváth Kinga, Kapitány Ákos, Szendrei Andrea

2019. november

## Tartalomjegyzék

Vezetői összefoglaló .....	4
Bevezetés.....	5
A szolgáltatási rendszer víziója, céljai.....	5
Jövőkép.....	5
Küldetés.....	5
A szolgáltatási rendszer céljai.....	6
Szolgáltatások leírása .....	6
Éves szolgáltatási ütemterv .....	7
Az egyes szolgáltatások leírása.....	9
1. Környezeti nevelés.....	9
3. Táborszervezés .....	11
4. Környezetbarát rendezvény helyszín és szálláshely-szolgáltatás.....	12
5. Környezeti szemléletformáló programok szervezése a szálláshelyet foglalóknak .....	13
6. Mintakert létrehozása (fűszerek, egynyári növények, évelők, cserjék) és fenntartása, bemutatása.....	14
7. Tájfajta gyümölcsös létrehozása, fenntartása és bemutatása .....	15
8. Gyümölcsfeldolgozás hagyományos módszerekkel, bemutató jelleggel .....	16
9. Tanösvény fejlesztése, fenntartása és foglalkozások tartása .....	17
10. Élőhelyialakítás az oktatóközpont környezetében .....	18
11. Szemléletformáló anyagok különböző témákban .....	19
12. Vándorkiállítás készítése a helyi értékekről, helyi fenntarthatósági mintákról .....	20
13. Pedagógusképzés .....	21
14. Oktatóközponti szolgáltatások a helyi lakosságnak .....	22
15. Patakmalom hagyományok ápolása.....	23
16. Túrák szervezése.....	24
17. Környezeti tanácsadás lakosságnak.....	25
18. Környezeti tanácsadás intézményeknek .....	26
19. Aktív közreműködés a helyi események megvalósításában.....	27
20. Pápateszérrel az éghajlat védelméért .....	28
21. Az egyházközség és más helyi civil csoportok programjai segítése.....	29
22. Helyi szereplők összekapcsolása határontúli szervezetekkel, csoportokkal .....	30

## Vezetői összefoglaló

A Reflex Környezetvédő Egyesület 1987-ben alakult. Céljai között kiemelt szerep jut a jövő nemzedék életfeltételeinek biztosítása, a természeti értékek megőrzése és az emberi tevékenység és a természet közötti összhang megteremtése. Az egyesület 1991-ben területet vásárolt Pápateszér-Farkashegyen, ahol kialakított egy olyan oktató központot, amelyet képzési, közösségi programokon túl az erdei iskolai funkciókat is ellátja. Az elmúlt években gyümölcsöző kapcsolatot alakított ki a helyi lakossággal és az önkormányzattal, amely kapcsolatrendszer a szolgáltatásfejlesztési terv magja.

A szolgáltatási rendszer jövőképe: Cél környezettudatos, együttműködő és befogadó helyi közösség és környezet elősegítése, amely olyan lehetőségeket biztosít, amely egyaránt vonzó lakóhelyként, szabadidős és szakmai rendezvények helyszínéül.

A küldetés: A helyi közösség résztvevőjeként és formálójaként olyan szolgáltatások és folyamatok megvalósítása, melyek elősegítik a megfogalmazott jövőkép elérését.

A szolgáltatási rendszer céljai:

- Környezeti nevelési és szemléletformálási oktatóközpont működtetése Pápateszéren helyi, megyei és specifikus témákban országos hatókörrel
- A helyi és térségi lakosság fenntarthatósági szemléletének fejlesztése
- Hozzájárulás a helyi lakosság életminőségének javításához, a térség megtartóképesége növeléséhez
- A helyi kulturális hagyományok ápolása
- A helyi önkormányzat, illetve egyházi és civil közösségek segítése
- A helyi és térségi hátrányos helyzetű emberek, kiemelten gyermekek segítése

A szolgáltatási rendszer a fenti célokat szolgáló 22 szolgáltatás leírását tartalmazza.

## Bevezetés

### Előzmény

A Reflex Környezetvédő Egyesület 1987-ben alakult. Céljait a fenntartható fejlődés elveit figyelembe véve fogalmazta meg, melyek között kiemelt szerep jut a jövő nemzedék életfeltételeinek biztosítása, a természeti értékek megőrzése és az emberi tevékenység és a természet közötti összhang megteremtése.

Az egyesület főbb tevékenységei:

- Lakossági tanácsadás,
- Módszertani, ismeretterjesztő kiadványok készítés,
- Jogszabályok és szakmai tervek véleményezése, tanulmánytervek készítése,
- Figyelemfelkeltő utcai akciók szervezése,
- Környezeti nevelés, illetve a szemléletformálás, környezettudatos magatartásformák kialakítása.

A Reflex Környezetvédő Egyesület több mint 30 éves múltjának meghatározó lépése volt, amikor 1991-ben területet vásárolt Pápateszér-Farkashegyen, ahol kialakított egy olyan oktató központot, amelyet képzési, közösségi programokon túl az erdei iskolai funkcióval bővítettünk, és így a környezeti nevelési tevékenységünk ismert és elismert gyakorlati színterévé vált. A több évtized alatt gyümölcsöző kapcsolat alakult ki a helyi önkormányzattal, települési intézményekkel, valamint a pápateszéri lakossággal, melynek eredményeként több közös program valósult meg velük közösen. A közel kéthektáros területen fekvő, 26 fő befogadására alkalmas központ szálláshelyként is üzemel, B-típusú menedékház besorolással. A központ nem csak a Reflex Környezetvédő Egyesületet szolgálja ki, az egyszerű és kedvező költségű szállás- és program-helyszínt gyakran használja az önkormányzat vagy a lakosság vendégeik fogadására, ellátására.

## A szolgáltatási rendszer víziója, céljai

### Jövőkép

Cél környezettudatos, együttműködő és befogadó helyi közösség és környezet elősegítése, amely olyan lehetőségeket biztosít, amely egyaránt vonzó lakóhelyként, szabadidős és szakmai rendezvények helyszínéül.

### Küldetés

A helyi közösség résztvevőjeként és formálójaként olyan szolgáltatások és folyamatok megvalósítása, melyek elősegítik a megfogalmazott jövőkép elérését.

## A szolgáltatási rendszer céljai

- Környezeti nevelési és szemléletformálási oktatóközpont működtetése Pápateszéren helyi, megyei és specifikus témákban országos hatókörrel
- A helyi és térségi lakosság fenntarthatósági szemléletének fejlesztése
- Hozzájárulás a helyi lakosság életminőségének javításához, a térség megtartóképessége növeléséhez
- A helyi kulturális hagyományok ápolása
- A helyi önkormányzat, illetve egyházi és civil közösségek segítése
- A helyi és térségi hátrányos helyzetű emberek, kiemelten gyermekek segítése

## Szolgáltatások leírása

### A Reflex Egyesület szolgáltatásainak felsorolása

1. Környezeti nevelés
2. Erdei iskolai szolgáltatás
3. Táborszervezés
4. Környezetbarát rendezvényhelyszín és szálláshely szolgáltatás
5. Környezeti szemléletformáló programok szervezése a szálláshelyet foglalóknak
6. Mintakert létrehozása (fűszerek, egynyári növények, évelők, cserjék) és fenntartása, bemutatása
7. Tájfajta gyümölcsös létrehozása, fenntartása és bemutatása
8. Gyümölcsfeldolgozás hagyományos módszerekkel, bemutató jelleggel
9. Tanösvény fejlesztése, fenntartása és foglalkozások tartása
10. Élőhelykialakítás az oktatóközpont környezetében
11. Szemléletformáló anyagok különböző témákban
12. Vándorkiállítás készítése a helyi értékekről, helyi fenntarthatósági mintákról
13. Pedagógusképzés
14. Oktatóközponti szolgáltatások a helyi lakoságnak
15. Patakmalom hagyományok ápolása
16. Túrák szervezése
17. Környezeti tanácsadás lakoságnak
18. Környezeti tanácsadás intézményeknek
19. Aktív közreműködés a helyi események megvalósításában
20. Pápateszérrel az éghajlat védelméért
21. Az egyházköztség és más helyi civil csoportok programjai segítése
22. Helyi szereplők összekapcsolása határon túli szervezetekkel, csoportokkal

## Éves szolgáltatási ütemterv

Hónapok	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December
Tevékenység neve												
Környezeti nevelés	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Erdei iskolai szolgáltatás			X	X	X	X			X	X	X	
Táborszervezés						X	X	X				
Környezetbarát rendezvény helyszín és szálláshely-szolgáltatás	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Környezeti szemléletformáló programok szervezése a szálláshelyet foglalkoztatóknak	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Mintakert létrehozása (fűszerek, egynyári növények, évelők, cserjék) és fenntartása, bemutatása			X	X	X	X	X	X	X	X		
Tájfajta gyümölcsös létrehozása, fenntartása és bemutatása	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Gyümölcsfeldolgozás hagyományos módszerekkel, bemutató jelleggel						X	X	X	X	X	X	
Tanösvény fejlesztése, fenntartása és foglalkozások tartása	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Élőhelykialakítás az oktatóközpont						X	X	X	X	X		

környezetében												
Szemléletformáló anyagok különböző témákban	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Vándorkiállítás készítése a helyi értékekről, helyi fenntarthatósági mintákról	X	X	X	X	X						X	X
Pedagógusképzés	X	X	X	X						X	X	
Oktatóközponti szolgáltatások a helyi lakosságnak	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Patakmalom hagyományok ápolása	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Túrák szervezése	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Környezeti tanácsadás lakosságnak	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Környezeti tanácsadás intézményeknek	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Aktív közreműködés a helyi események megvalósításában	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Pápageszérrel az éghajlat védelméért	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Az egyházköztség és más helyi civil csoportok programjai segítése	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Helyi szereplők összekapcsolása határontúli szervezetekkel, csoportokkal	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X



## Az egyes szolgáltatások leírása

A szolgáltatás címe, megnevezése	<b>1. Környezeti nevelés</b>
A szolgáltatás rövid, általános bemutatása	Iskolai foglalkozások tartása különböző környezetvédelmi témákban. Iskolai vetélkedők szervezése környezetvédelmi témákban
A szolgáltatás céljainak bemutatása	Diákok megismertetése a környezetvédelem területeivel, szemléletformálás
A szolgáltatás célcsoportjainak bemutatása	A település és vonzáskörzete általános és középiskolás korú gyermekei
A szolgáltatás részletes ismertetése	Iskolai időszakban foglalkozások és vetélkedők szervezése együttműködve a helyi intézményekkel. A foglalkozások és a vetélkedők egy-egy téma köré szerveződnek. A foglalkozások az iskola épületében lesznek megtartva délutánonként, amire nem csak a napközis tanulókat várjuk. A vetélkedők több fordulósak, évente 1 alkalommal szervezzük.
A szolgáltatás hatásai, eredményei – társadalmi és környezeti hasznai	A szolgáltatás hatására a tanulók és családjaik tájékozottabbak lesznek a fenntartható életmóddal kapcsolatban.

Indikátorok		
Az indikátor neve	Mértékegység	Célérték
Foglalkozások száma	alkalom/év	30
Résztevő gyermekek száma	fő/év	500

A szolgáltatás címe, megnevezése	<b>2. Erdei iskolai programok szolgáltatás</b>
A szolgáltatás rövid, általános bemutatása	Az oktatóközpont területén a helyi iskolásoknak erdei iskolai programok szervezése.
A szolgáltatás céljainak bemutatása	A tanulók az iskolai kereteken kívül több napban megismerkednek a helyi természeti környezettel és a fenntartható életmóddal. Ismereteket és élményeket kapnak, amik a mindennapjaikra is pozitív hatással lesz.
A szolgáltatás célcsoportjainak bemutatása	A helyi iskola tanulói és tanárai
A szolgáltatás részletes ismertetése	Évente több alkalommal (ősszel és tavasszal) az iskola minden osztálya ellátogat pár napra (igény szerint 1-5 nap) a Reflex Egyesület oktatóközpontjába, ahol szállás és étkezési szolgáltatás mellett naponta 2-3 szervezett programon is részt vesznek. A programok a tanulók életkorához igazítva mutatják a helyi értékeket (természeti, kulturális). A foglalkozások interaktívak. Emellett túrák, sport- és kézművesfoglalkozások színesítik az erdei iskola programjait. A diákokon kívül a pedagógusok is lehetőséget kapnak ismereteik bővítésére, illetve szemléletük formálására. Az iskolán kívüli közösségi programok segítik a pedagógus-diák viszony javulását, megerősödését.
A szolgáltatás hatásai, eredményei – társadalmi és környezeti hasznai	A program hatására a diákok és tanáraik szélesebb körű ismereteket kapnak a helyi értékekről, elköteleződésük nő szülőhelyük értékei iránt.

Indikátorok		
Az indikátor neve	Mértékegység	Célérték
erdei iskola programok száma	alkalom/év	10
Résztvevő gyermekek száma	fő/év	200

A szolgáltatás címe, megnevezése	<b>3. Táborszervezés</b>
A szolgáltatás rövid, általános bemutatása	Táborok szervezése saját szervezésben (alkotótábor, kézműves tábor, fotótábor, építéstábor, élménytábor) az oktatóközpont épületében vagy kertjében sátorozással
A szolgáltatás céljainak bemutatása	Különböző korosztálynak lehetőség biztosítása, hogy természeti környezetben a tanuljanak/táborozzanak igényeik szerint (épület vagy sátor), emellett érdeklődésüknek megfelelő ismereteket kapjanak.
A szolgáltatás célcsoportjainak bemutatása	A szolgáltatást minden korosztály igénybe veheti.
A szolgáltatás részletes ismertetése	Az egyesület szervezésében különböző témák köré 1 hetes (5-7 napos) tábort hirdetünk meg. A táborok egy adott életkor és/vagy téma szerint kerülnek meghirdetésre (alkotótábor, kézműves tábor, fotótábor, építéstábor, élménytábor). Igény és lehetőség szerint az oktatóközpont épületében vagy a ház kertjében. A résztvevők a szállás szolgáltatás mellett étkezést is kapnak, emellett a tábor témája szerinti ismereteket, amik minden esetben kiegészülnek természet- és környezetvédelmi ismeretekkel.
A szolgáltatás hatásai, eredményei – társadalmi és környezeti hasznai	A szolgáltatás hatására a résztvevők az adott tábor témájában mélyebb ismereteket szereznek, élményekhez jutnak, tájékozottabbak lesznek természet- és környezetvédelmi ismeretekben, megismerik Pápateszér és környéke értékeit. A szolgáltatás hozzájárul a Reflex Egyesület működéséhez, hosszú távon biztosítja a fenntarthatóságot.

Indikátorok		
Az indikátor neve	Mértékegység	Célérték
táborok száma	alkalom/év	4
Résztvevők száma	fő/év	80

A szolgáltatás címe, megnevezése	<b>4. Környezetbarát rendezvény helyszín és szálláshely-szolgáltatás</b>
A szolgáltatás rövid, általános bemutatása	Családok, baráti társaságok részére épület kiadása. Táborok szervezése helyszín biztosítással az oktatóközpontban
A szolgáltatás céljainak bemutatása	Helyszín biztosítása családoknak, baráti társaságoknak, akik néhány napra szeretnének elvonulni.
A szolgáltatás célcsoportjainak bemutatása	A szolgáltatást bárki igénybe veheti. Gyermekek és fiatalok szülői felügyelettel vagy engedéllyel.
A szolgáltatás részletes ismertetése	A szálláshely bemutatása és a szolgáltatás hirdetése különféle felületeken, majd az oktatóközpont vezetőjével történt egyeztetés után megtörténik a szálláshely átadása a vendégeknek. A kiadás lejárta után a szálláshely takarítása és rendbetétele történik meg.
A szolgáltatás hatásai, eredményei – társadalmi és környezeti hasznai	A szolgáltatás igénybevételével a családok és baráti társaságoknak lehetőséget kapnak egy kellemes természeti környezetben elhelyezkedő oktatóközpontban eltölteni néhány napot, miközben az oktatóközpontban elhelyezett ismertetőket is átolvashatják, ezáltal találkoznak részletesebben a természet – és környezetvédelem bizonyos területeivel. Emellett a szolgáltatás az egyesület fenntarthatóságát is növeli.

Indikátorok		
Az indikátor neve	Mértékegység	Célérték
vendégéjszakák száma	fő/év	10
Vállalkozási bevétel	forint/év	120

A szolgáltatás címe, megnevezése	<b>5. Környezeti szemléletformáló programok szervezése a szálláshelyet foglalóknak</b>
A szolgáltatás rövid, általános bemutatása	Környezettudatos foglalkozások biztosításával. Családok, baráti társaságok részére programok biztosítása
A szolgáltatás céljainak bemutatása	A 4. pontban leírt szolgáltatás kiegészítése. A szálláshely biztosítása mellett igény szerint foglalkozásokat biztosítunk a családoknak/ baráti társaságoknak.
A szolgáltatás célcsoportjainak bemutatása	A szálláshelyet igénybe vevő csoportok tagjai.
A szolgáltatás részletes ismertetése	Egyesületünk tagjai, munkatársai, önkéntesei különféle témákban (helyi értékek, kulturális értékek, energetika, építészet, gyümölcscsészet) foglalkozásokat tartanak 2-3 órában.
A szolgáltatás hatásai, eredményei – társadalmi és környezeti hasznai	Az oktatóközpont szállását igénybe vevők egy-egy általuk választott témában el tudnak mélyedni. Az egyesület fenntarthatóságát is növeli ez a szolgáltatás.

Indikátorok		
Az indikátor neve	Mértékegység	Célérték
A foglalkozásokon résztvevők száma	fő/év	200

A szolgáltatás címe, megnevezése	<b>6. Mintakert létrehozása (fűszerek, egynyári növények, évelők, cserjék) és fenntartása, bemutatása</b>
A szolgáltatás rövid, általános bemutatása	Az oktatóközpont területének egy részén, kb 100 nm <sup>2</sup> -en egy mintakertet hozunk létre, ahol különböző növényeket (egynyári növények, évelők) ültetünk.
A szolgáltatás céljainak bemutatása	Célunk, hogy ezzel a szolgáltatással bemutassuk a tájfajta növényeket, illetve azokat a növényeket, amik ebben a térségben megélnek. Ezt a kertet látogatni is lehet az érdeklődőknek, illetve igény szerint részt lehet venni gondozásában.
A szolgáltatás célcsoportjainak bemutatása	A szállásszolgáltatást (erdei iskola, tábor, bérlés) igénybe vevők (iskolások, családok, baráti társaságok) részére, illetve más látogatóknak.
A szolgáltatás részletes ismertetése	A mintakert létrehozása után ismertető táblák felállítása a kerttel kapcsolatos tudnivalókról. Ezt külön vezetés nélkül is olvashatják az érdeklődők. Emellett igény esetén vezetett foglalkozást kérhetnek a látogatók, amit az egyesület munkatársai tartanak 1 órában. ahol a mintakert kialakításáról, a növények kiválasztásáról, telepítéséről, gondozásukról és felhasználási lehetőségeikről esik szó.
A szolgáltatás hatásai, eredményei – társadalmi és környezeti hasznai	A látogatók megismerik a növények igényeit, hasznosságukat. A szolgáltatás vonzóbbá teszi az oktatóközpontot.

Indikátorok		
Az indikátor neve	Mértékegység	Célérték
Működő mintakert	db	1
Látogatók száma	fő/év	200

A szolgáltatás címe, megnevezése	<b>7. Tájfajta gyümölcsös létrehozása, fenntartása és bemutatása</b>
A szolgáltatás rövid, általános bemutatása	Gyümölcsös telepítése tájfajta gyümölcsfákkal. Gyümölcsös gondozása (fiatalok/ kicsik és nagyik bevonásával) környezetkímélő módon. Kertgondozási technikák (metszés, szemzés) bemutatása, oktatása. Gyümölcsértékesítés „Szedd magad!” szervezésben.
A szolgáltatás céljainak bemutatása	A tájfajta gyümölcsfák fennmaradásának segítése, értékük megismertetése a szélesebb társadalommal.
A szolgáltatás célcsoportjainak bemutatása	Helyi lakosok és a szálláshelyszolgáltatást igénybe vevők, valamint kirándulók.
A szolgáltatás részletes ismertetése	A gyümölcsös telepítése és gondozása a helyi erdei iskolásokkal közösen zajlik az oktatóközpont területén. A helyi iskolások és családok megismerik a terület őshonos gyümölcsfáit, igényeit, gondozásuk módját. Az idősek átadják tudásukat a fiataloknak. Illetve gyümölcszedési lehetőséget is biztosítunk.
A szolgáltatás hatásai, eredményei – társadalmi és környezeti hasznai	Az érdeklődők megismerik a tájfajta gyümölcsfákat, jelentőségüket, gondozásukat, felhasználásukat. Az utókornak fennmaradnak ezek a fajták. Mivel ezek a növények kevesebb vegyszert igényelnek, ez pozitív hatással van a környezetre. A település vonzereje nő a szolgáltatás által és az egyesület fennmaradását is segíti.

Indikátorok		
Az indikátor neve	Mértékegység	Célérték
Mintagyümölcsös	db	1
Látogatók száma	fő/év	200

A szolgáltatás címe, megnevezése	<b>8. Gyümölcsfeldolgozás hagyományos módszerekkel, bemutató jelleggel</b>
A szolgáltatás rövid, általános bemutatása	A különféle hagyományos tartósítási és feldolgozási módszerek bemutatása gyakorlati alkalmakon
A szolgáltatás céljainak bemutatása	Cél a tartósítási és feldolgozási módszerek megismertetése és elterjesztése
A szolgáltatás célcsoportjainak bemutatása	A helyi lakosok és más érdeklődők
A szolgáltatás részletes ismertetése	Tavaszi, nyári, őszi időszakban előre meghirdetett időpontban fél-egynapos bemutató megtartása az oktatóközpontban zárt vagy szabadtéren, ahol az idénygyümölcsöket különféle hagyományos módon dolgozzák fel a résztvevők.
A szolgáltatás hatásai, eredményei – társadalmi és környezeti hasznai	A résztvevők megismerik a hagyományos feldolgozási, tartósítási módokat, amik vegyszermentesek és környezetbarátak. A település vonzereje nő, az egyesület fennmaradását segíti a szolgáltatás.

Indikátorok		
Az indikátor neve	Mértékegység	Célérték
Foglalkozások száma	alkalom/év	5
Résztvevők száma	fő/év	100



A szolgáltatás címe, megnevezése	<b>9. Tanösvény fejlesztése, fenntartása és foglalkozások tartása</b>
A szolgáltatás rövid, általános bemutatása	Tanösvény fejlesztése és fenntartása az oktatóközpont területén. Tanösvényen szervezett foglalkozások tartása. A meglévő tanösvény további kiegészítési élőlények a ház körül témában, és ehhez kapcsolódó tematikus foglalkozás tartása.
A szolgáltatás céljainak bemutatása	Az érdeklődők megismerik az oktató központ környékének élővilágát.
A szolgáltatás célcsoportjainak bemutatása	Helyi lakosok (felnőttek és gyerekek), iskoláscsoportok, a szállást igénybe vevő vendégek, pedagógusok.
A szolgáltatás részletes ismertetése	A már meglévő tanösvény további fejlesztésének hatására részletesebb információk kerülnek a felállított tablókra a környék élővilágával kapcsolatban. A tanösvényt bárki végigjárhatja, ideje és kedve szerint. Emellett az oktatóközpontban megszálló vendégek és a településen megszálló turisták előre jelzett időpontban, részletesebben vezetetten is megismerhetik 2 óra időtartamban a tanösvény témáját.
A szolgáltatás hatásai, eredményei – társadalmi és környezeti hasznai	A látogatók tájékozottabbak lesznek a térség élővilágával kapcsolatban.

Indikátorok		
Az indikátor neve	Mértékegység	Célérték
Tanösvény	db	1
Látogatók száma	fő/év	200

A szolgáltatás címe, megnevezése	<b>10. Élőhelykialakítás az oktatóközpont környezetében</b>
A szolgáltatás rövid, általános bemutatása	Vizes élőhely létrehozása. Élőhely rehabilitáció: Örökerdő kialakítása
A szolgáltatás céljainak bemutatása	A térség természeti értékeinek visszaállítása és bemutatása
A szolgáltatás célcsoportjainak bemutatása	Helyi lakosok, iskolások, pedagógusok, turisták
A szolgáltatás részletes ismertetése	A vizes élőhely és az erdőrehabilitáció megvalósításának szakmai érveinek összegyűjtése, a kialakítás módjának meghatározása és a helyszín kiválasztása után együttműködve a település lakóival közösen alakítjuk ki az élőhelyeket.
A szolgáltatás hatásai, eredményei – társadalmi és környezeti hasznai	Az élőhelyek pozitív hatással vannak a település „éghajlatára”, ami a lakosság életminőségét javítja.

Indikátorok		
Az indikátor neve	Mértékegység	Célérték
Vizes élőhely	db	1
Örökerdő	db	1

A szolgáltatás címe, megnevezése	<b>11. Szemléletformáló anyagok különböző témákban</b>
A szolgáltatás rövid, általános bemutatása	Kiadványok írása, kiadása gyümölcsészetről, helyi értékekről, patakalmokról, környezetkímélő építészetről.
A szolgáltatás céljainak bemutatása	Szélesebb körben és időben tágabban lehet a kiadványokban összegyűjtött ismereteket, tapasztalatokat, információkat átadni az érdeklődőknek.
A szolgáltatás célcsoportjainak bemutatása	A településre és az oktatóközpontba érkezők, illetve a rendezvényeken részt vevők
A szolgáltatás részletes ismertetése	A gyümölcsészetről, helyi értékekről, patakalmokról, környezetkímélő építészetről szóló kiadványok megírása, kiadása és a terjesztése.
A szolgáltatás hatásai, eredményei – társadalmi és környezeti hasznai	Az érdeklődők megismerik a kiadványokban szereplő témákat. A kiadványokat támogatásból ingyenesen, vagy térítéses terjesztésben adjuk át.

Indikátorok		
Az indikátor neve	Mértékegység	Célérték
Kiadványok száma	db	4

A szolgáltatás címe, megnevezése	<b>12. Vándorkiállítás készítése a helyi értékekről, helyi fenntarthatósági mintákról</b>
A szolgáltatás rövid, általános bemutatása	A 11. pontban megfogalmazott témákban a kiadványokhoz kapcsolódóan vándorkiállítás készítése.
A szolgáltatás céljainak bemutatása	A nagyközönség megismertetése a gyümölcsészettel, helyi értékekkel, patakalmokról, környezetkímélő építészetről.
A szolgáltatás célcsoportjainak bemutatása	Rendezvényre érkező látogatók
A szolgáltatás részletes ismertetése	A gyümölcsészetről, helyi értékekről, patakalmokról, környezetkímélő építészetről készített kiadványok alapján 4 darabos könnyen szállítható vándorkiállítás készítése, ami különböző rendezvényekhez kapcsolódóan kerül bemutatásra.
A szolgáltatás hatásai, eredményei – társadalmi és környezeti hasznai	Az érdeklődők megismerik a kiadványokban szereplő témákat.

Indikátorok		
Az indikátor neve	Mértékegység	Célérték
Vándorkiállítás	db	1

A szolgáltatás címe, megnevezése	<b>13. Pedagógusképzés</b>
A szolgáltatás rövid, általános bemutatása	Képzés szervezése helyi pedagógusoknak év közben (iskolában, oktatóközpontban) délutánonként. Szakmai tábor szervezése helyi és térségi pedagógusoknak.
A szolgáltatás céljainak bemutatása	A pedagógusok szakmai ismereteinek mélyítése
A szolgáltatás célcsoportjainak bemutatása	A pápateszéri iskola, óvoda és a térség iskoláinak, óvodáinak pedagógusai.
A szolgáltatás részletes ismertetése	A tanév során 3 képzés (ősszel és tavasszal) tartása az oktatóközpontban vagy az iskolában a pedagógusok által felvetett témákból 10 pedagógusnak. Nyáron egy szakmai tábor szervezése (2-3 napban) az oktatóközpontban a tanévben felmerült szakmai témákban, élményszerű, interaktív módon 20 pedagógusnak.
A szolgáltatás hatásai, eredményei – társadalmi és környezeti hasznai	A résztvevő pedagógusok mélyebben megismerik a természet- és környezetvédelemmel kapcsolatos ismereteket.

Indikátorok		
Az indikátor neve	Mértékegység	Célérték
Pedagógusképzési alkalom	alkalom/év	3
Résztvevők száma	fő/év	30

A szolgáltatás címe, megnevezése	<b>14. Oktatóközponti szolgáltatások a helyi lakosságnak</b>
A szolgáltatás rövid, általános bemutatása	Szabadtéri képzések, foglalkozások tartása hétfőente gyermekcsoportoknak, a kistérség tanulóinak. Családi napok szervezése az oktatóközpont területén. Tematikus foglalkozások szervezése a „Csináld magad!” módszerével.
A szolgáltatás céljainak bemutatása	A természeti környezet, az újrahasznosítás és az újrahasználat mindennapi megvalósítási lehetőségeinek bemutatása különféle szabadtéri programok segítségével.
A szolgáltatás célcsoportjainak bemutatása	Helyi lakosság: családok, gyerekcsoportok.
A szolgáltatás részletes ismertetése	Tavaszi, nyári időszakban hétfői napokon a szabadtéri programokat tartunk az egyesület munkatársai, önkéntesei segítségével az oktatóközpont udvarán vagy a fedett teraszán. A foglalkozások 2-3 órák, kb. 20-30 résztvevővel.
A szolgáltatás hatásai, eredményei – társadalmi és környezeti hasznai	A helyi lakosok élményszerűen ismerkednek meg mindennapi környezetükkel és a környezetvédelem mindennapi megoldásaival.

Indikátorok		
Az indikátor neve	Mértékegység	Célérték
Foglalkozások száma	alkalom/év	10
Résztvevők száma	fő/év	100

A szolgáltatás címe, megnevezése	<b>15. Patakmalom hagyományok ápolása</b>
A szolgáltatás rövid, általános bemutatása	Elhagyott patakalmok feltárása, dokumentálása. Kiállítás(vándor) összeállítása a patakalmokról. A vándorkiállítás bemutatása helyszíneken. Patakmalom konferenciák szervezése.
A szolgáltatás céljainak bemutatása	A patakalmok Pápateszér egyedülálló kulturális örökségei. Ezek feltárása, megóvása és megismertetése az érdeklődőkkel a szolgáltatás célja.
A szolgáltatás célcsoportjainak bemutatása	Helyi lakosság, a térség, a megye lakosai és a malmokkal foglalkozó szakemberek.
A szolgáltatás részletes ismertetése	A patakalmokkal kapcsolatos ismeretek rendszerezése, állapotuk dokumentálása. A szakmai anyagokból 4 tablóból álló (vándor)kiállítás készítése, amit a település különböző rendezvényein bemutatásra kerülnek. Emellett évente egy patakalmokkal kapcsolatos konferencia, előadás szervezése.
A szolgáltatás hatásai, eredményei – társadalmi és környezeti hasznai	A település értékei, a patakalmok ismertek lesznek a megyében, Magyarországon. Az egyesület elismertsége nő a kulturális szférában is.

Indikátorok		
Az indikátor neve	Mértékegység	Célérték
Vándorkiállítás	db	1
Konferencia	alkalom/év	1

A szolgáltatás címe, megnevezése	<b>16. Túrák szervezése</b>
A szolgáltatás rövid, általános bemutatása	Túraútvonalak kiépítése a patakalmok érintésével. Teljesítménytúrák szervezése a patakalmokhoz. Vezetett tematikus gyalogos és kerékpáros túrák szervezése.
A szolgáltatás céljainak bemutatása	A patakalmok bemutatása természetes környezetükben, összekötve túrázással.
A szolgáltatás célcsoportjainak bemutatása	Helyi lakosok, érdeklődők.
A szolgáltatás részletes ismertetése	A patakalmokat érintő túraútvonal kijelölése és kialakítása állandó turisztikai jelzésekkel túrázásban jártas szakemberek felkérésével. A túraútvonalak gyalogos és kerékpáros, esetleg lovas túrákra alkalmasak. A kész útvonalakra túrák szervezése egyesületek, túracsoportok bevonásával, kapcsolódva a település rendezvényeihez. Évente 3 túra szervezése, meghirdetése és lebonyolítása kapcsolódva rendezvényekhez.
A szolgáltatás hatásai, eredményei – társadalmi és környezeti hasznai	Ismertebbek lesznek a patakalmok, a település és az egyesület bekapcsolódik az országos túrák/teljesítménytúrák eseményeibe.

Indikátorok		
Az indikátor neve	Mértékegység	Célérték
Túrák száma	túra/év	3
Részvevők száma	fő/év	60



A szolgáltatás címe, megnevezése	<b>17. Környezeti tanácsadás lakosságnak</b>
A szolgáltatás rövid, általános bemutatása	Ingyenes személyes, telefonos és online tanácsadás a helyi lakosságnak. Téma: fűtés, hulladék, energiafelhasználás.
A szolgáltatás céljainak bemutatása	A helyi lakosok segítséget kapnak a lakossági energiafelhasználás környezetbarát megoldásainak választékáról, lehetőségeiről és a hulladékhasznosítás/hulladékcsökkentés módjairól.
A szolgáltatás célcsoportjainak bemutatása	Helyi vagy térségi lakosok
A szolgáltatás részletes ismertetése	Az oktatóközpontban havi 1 alkalommal 2 órában személyes tanácsadást tartanak az egyesület munkatársai, ahol a lakosság az őket érintő kérdésekre választ kap. Emellett telefonon és interneten is feltehetik kérdéseiket havi 1 alkalommal. A tanácsadási alkalmakat a település és a Reflex Egyesület facebook oldalán hirdetjük meg. a tanácsadás anyagi háttere pályázatból valósul meg.
A szolgáltatás hatásai, eredményei – társadalmi és környezeti hasznai	Csökken a kommunális hulladék mennyisége, nő az újrahasznosításra visszagyűjtött hulladék mennyisége és az újrahasználat. Hatékonyabb fűtésrendszerek kialakítása, és szigetelés lesz jellemző.

Indikátorok		
Az indikátor neve	Mértékegység	Célérték
Ügyfelek száma	fő/év	30

A szolgáltatás címe, megnevezése	<b>18. Környezeti tanácsadás intézményeknek</b>
A szolgáltatás rövid, általános bemutatása	Ingyenes és térítéses tanácsadás intézményeknek. Téma: fűtés, hulladék, épületszigetelés, megújuló energia
A szolgáltatás céljainak bemutatása	Intézmények energiahatékony rendszereinek kialakítása, működtetése
A szolgáltatás célcsoportjainak bemutatása	Helyi, térségi, megyei közintézmények
A szolgáltatás részletes ismertetése	Pályázat útján ingyenesen vagy térítéses tanácsadási rendszer kialakítása intézmények (óvodák, iskolák, orvosi rendelők, szociális otthonok, önkormányzati épületek stb.) részére. A kialakított rendszer kiajánlása, meghirdetése intézményeknek, amiket az egyesület munkatársai keresnek fel. Az igények és a lehetőségek felmérése után terv készítése és bemutatása az intézménynek.
A szolgáltatás hatásai, eredményei – társadalmi és környezeti hasznai	Energiahatékonyabb intézményi működést eredményez a szolgáltatás, illetve az egyesület fenntartásához is hozzájárul a bevétel.

Indikátorok		
Az indikátor neve	Mértékegység	Célérték
Ügyfelek száma	intézmény/év	5

A szolgáltatás címe, megnevezése	<b>19. Aktív közreműködés a helyi események megvalósításában</b>
A szolgáltatás rövid, általános bemutatása	<b>Patakmalomfesztivál, faültetés, Esterházy Napok, lovas események</b>
A szolgáltatás céljainak bemutatása	Részvétel a település életében, a település lakossága és intézményei támogatása
A szolgáltatás célcsoportjainak bemutatása	A település lakói és az ide érkező turisták
A szolgáltatás részletes ismertetése	A különböző események előkészítésében aktívan részt vesznek az egyesület munkatársai, önkéntesei s helyszínnel személyi hozzájárulással segítik a megvalósulást.
A szolgáltatás hatásai, eredményei – társadalmi és környezeti hasznai	Az egyesület aktívan megjelenik a falu eseményein.

Indikátorok		
Az indikátor neve	Mértékegység	Célérték
Rendezvények száma, amit segít az egyesület	alkalom/év	5

A szolgáltatás címe, megnevezése	<b>20. Pápateszérrel az éghajlat védelméért</b>
A szolgáltatás rövid, általános bemutatása	Aktív részvétel a helyi önkormányzattal és általános iskolával az Éghajlatvédelmi Szövetség munkájában
A szolgáltatás céljainak bemutatása	A helyi önkormányzat és iskola aktívan bekapcsolódik az országos működésű Éghajlatvédelmi Szövetségbe.
A szolgáltatás célcsoportjainak bemutatása	Pápateszér önkormányzata és iskolája
A szolgáltatás részletes ismertetése	Az Éghajlatvédelmi Szövetség munkájába aktívan bekapcsolódik az önkormányzat és az iskola. Ez lehetőséget ad kapcsolatok további kialakítására, tanulmányutak, tapasztalatcsere, oktatás terén az éghajlatvédelem különböző megoldásainak alkalmazására. A közös gondolkodás, pályázatírás és megvalósítás új utakat nyit meg, ami a település életére is pozitív hatással lesz. Az intézmények képviselői részt vesznek az Éghajlatvédelmi Szövetség rendezvényein, megismerik munkáját, eredményeit, s képviselőjük által közös programokat dolgoznak ki. Ebben a Reflex Egyesület segíti őket.
A szolgáltatás hatásai, eredményei – társadalmi és környezeti hasznai	Az önkormányzat és az iskola kapcsolatrendszere bővül, lehetőségei nőnek.

Indikátorok		
Az indikátor neve	Mértékegység	Célérték
Programok száma	program/év	3

A szolgáltatás címe, megnevezése	<b>21. Az egyházközség és más helyi civil csoportok programjai segítése</b>
A szolgáltatás rövid, általános bemutatása	Aktív együttműködés a helyi csoportokkal, bekapcsolódás a tevékenységeikbe
A szolgáltatás céljainak bemutatása	Együttműködés kialakítása más helyi civil szervezettel vagy csoporttal, aminek hatására közös tevékenységek alakulnak ki
A szolgáltatás célcsoportjainak bemutatása	A helyi csoportok, civil szervezetek
A szolgáltatás részletes ismertetése	A meglévő működő csoportok felkeresése és a kapcsolódási pontok megkeresése a tevékenységek terén
A szolgáltatás hatásai, eredményei – társadalmi és környezeti hasznai	Összehangoltabb tevékenységek, egymás segítése,

Indikátorok		
Az indikátor neve	Mértékegység	Célérték
Programok száma	program/év	3

A szolgáltatás címe, megnevezése	<b>22. Helyi szereplők összekapcsolása határon túli szervezetekkel, csoportokkal</b>
A szolgáltatás rövid, általános bemutatása	Települési, térségi önkormányzat/ok, egyházközség, civil szervezetek és határon túli önkormányzatok, egyházi és civil csoportok együttműködése környezetvédelmi, kulturális területen.
A szolgáltatás céljainak bemutatása	Cél a hasonló földrajzi, kulturális területen élő és dolgozó csoportok, lakosok kapcsolatainak bővítése, erősítése, tapasztalatok átadása, közös projektek megvalósítása.
A szolgáltatás célcsoportjainak bemutatása	Helyi és határon túli lakosság
A szolgáltatás részletes ismertetése	A patakalmokkal rendelkező határon túli településekkel felveszi a szervezet a kapcsolatot, együttműködve az önkormányzattal és testvértelepülési megállapodást kötnek, aminek eredményeként látogatás és közös szakmai programokat valósítanak meg.
A szolgáltatás hatásai, eredményei – társadalmi és környezeti hasznai	A helyi értéknek minősülő patakalmok megismertetése, mint környezetbarát megoldás bemutatása. A település közötti kapcsolatok mélyítése, ami a helyi lakosság elköteleződését segíti.

Indikátorok		
Az indikátor neve	Mértékegység	Célérték
Közös programok száma	db/év	2